NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
CHI NHÁNH BÌNH DƯƠNG

Số: 22/BIDV BD

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Dương, ngày tháng năm 2020

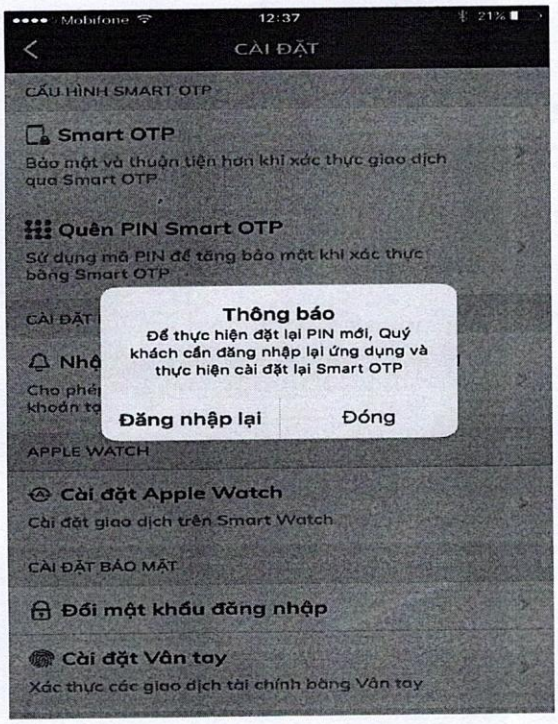
THÔNG BÁO THAY ĐỔI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC BIDV SMART BANKING

Nhằm gia tăng tiện ích cung cấp tới khách hàng, BIDV triển khai tích hợp phương thức xác thực Smart OTP trên ứng dụng BIDV Smartbanking thay thế hoàn toàn cho phương thức xác thực BIDV SMS OTP cũ. Do đó nhiều bạn sinh viên khi thực hiện thanh toán học phí trên BIDV Smartbanking không nhận được tin nhắn OTP để xác thực giao dịch. Đối với trường hợp này, BIDV hướng dẫn thực hiện như sau:

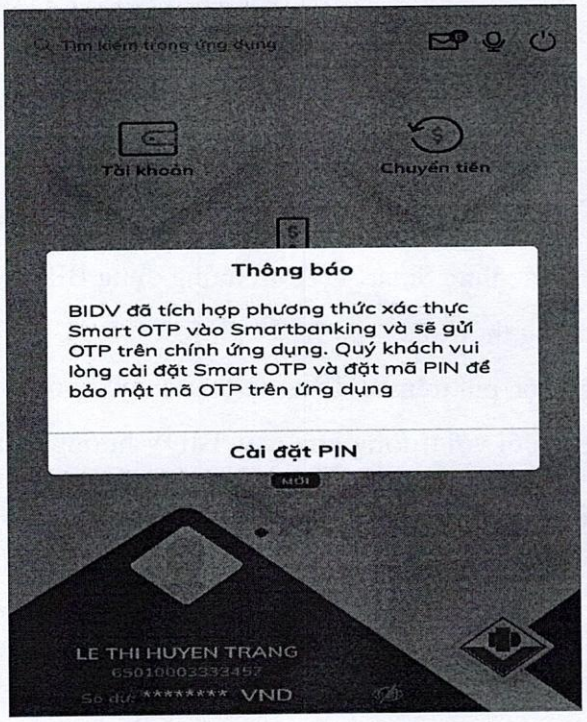
BƯỚC 1: Đăng nhập vào BIDV Smartbanking và truy cập vào mục cài đặt

BƯỚC 2: Chọn mục Quên PIN Smart OTP

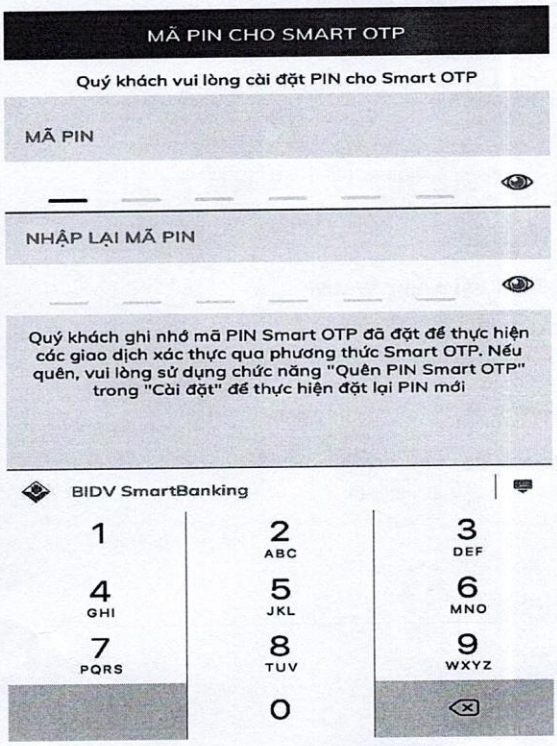
BƯỚC 3: Chọn mục đăng nhập lại

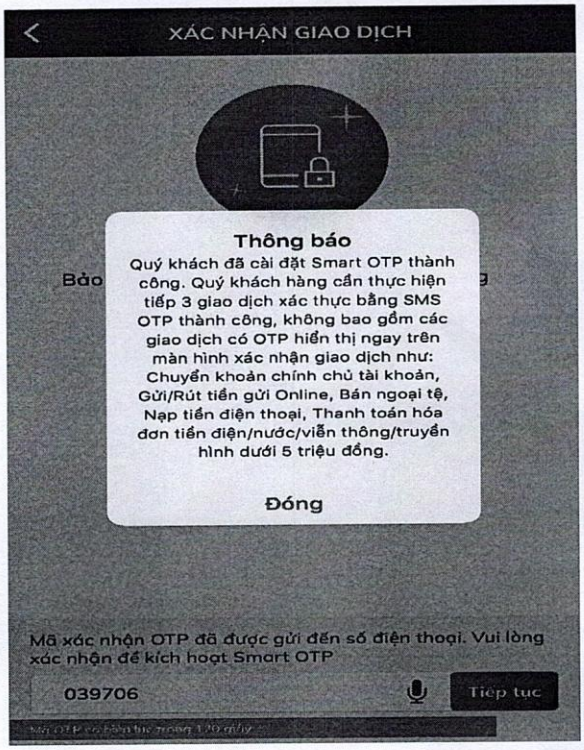


BƯỚC 4: Đăng nhập lại BIDV Smartbanking sau đó chọn mục Cài đặt PIN



BƯỚC 5: Cài đặt PIN cho Smart OTP (PIN gồm 06 số bất kỳ) sau đó chọn tiếp tục, ngân hàng sẽ gửi mã xác nhận về tin nhắn điện thoại, nhập mã xác nhận và chọn tiếp tục





<u>Lưu ý:</u> Cần thực hiện tiếp 03 giao dịch xác thực bằng SMS thành công, không bao gồm các giao dịch có OTP hiển thị ngay trên màn hình xác nhận giao dịch như: Chuyển khoản chính chủ tài khoản; Gửi/ Rút tiền gửi online, Bán ngoại tệ, nạp tiền điện thoại, Thanh toán hóa đơn tiền điện/ nước/ viễn thông/ truyền hình dưới 5 triệu đồng.

TUQ. GIÁM ĐỐC

M.S.C.N: 0100150619-058-C.T.C.P
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM CHI NHÁNH BÌNH DƯƠNG
TP. THỦ DẦU MỘT-T. BÌNH DƯƠNG

Bùi Thị Thùy Dung